



PA Enrollment Services

Ayudamos a las personas en Medical Assistance a elegir un médico y un plan de seguro médico.

Selección de médico y plan de seguro médico

Es el momento de tomar algunas decisiones sobre su salud y su atención médica.

Estamos aquí para ayudarle. ¡Comencemos! ➔

¡Elija ya!



Cómo recibir atención y servicios

Cómo comenzar con su plan de seguro médico

Después de completar su afiliación, su plan de seguro médico le enviará una tarjeta de identificación y un manual del afiliado. Cuando usted necesite atención médica, llame a su PCP.

Si necesita atención antes de que comience su plan de seguro médico, usted puede usar su tarjeta ACCESS amarilla o la tarjeta EBT verde.

Necesidades especiales

Su plan de seguro médico puede ayudarlo a obtener atención adicional o servicios, si usted tiene alguna necesidad especial de atención médica u otras necesidades no relacionadas con el cuidado médico. Llame a su plan de seguro médico y pida hablar con la Unidad de necesidades especiales para averiguar más.

Exámenes médicos para niños y adultos jóvenes

Es importante que los bebés, niños, adolescentes y adultos jóvenes (hasta los 21 años de edad) se hagan exámenes médicos regulares para ayudarlos a mantenerse sanos. Llame a su plan de seguro médico para averiguar más.

Atención de salud del comportamiento

Si necesita tratamiento de salud mental por drogas o alcohol, usted puede obtener este servicio del plan de salud del comportamiento que preste servicios en su condado.

Para obtener el número de teléfono del plan de salud del comportamiento de su condado:

- Visite www.enrollnow.net o
- Llame al 1-800-440-3989.

Ayuda con el transporte

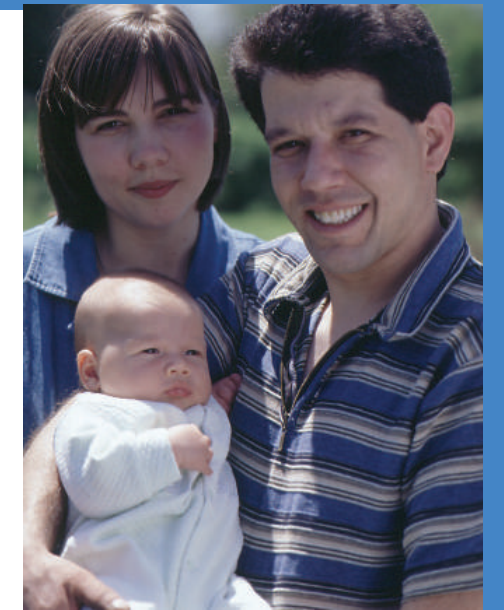
Si necesita ayuda para obtener transporte de ida y vuelta a citas médicas o a la farmacia, es posible obtener transporte o ayuda con los costos del transporte.

Para obtener el número de teléfono de ayuda con el transporte de su condado:

- Visite www.enrollnow.net o
- Llame al 1-800-440-3989.

Si usted tiene alguna queja

Su plan de seguro médico le enviará un manual del afiliado. Léalo para enterarse de cómo resolver una queja sobre su plan o su PCP. El siguiente paso es llamar a su plan de seguro médico y hablar sobre el problema.



Si usted sigue los pasos del manual y aún así quiere ayuda, llame a PA Enrollment Services al 1-800-440-3989.

Si tiene alguna pregunta

- Llame a PA Enrollment Services al 1-800-440-3989 o visite www.enrollnow.net si tiene alguna pregunta sobre afiliaciones.
- Después de afiliarse, llame a su plan de seguro médico si tiene alguna pregunta sobre cómo obtener servicios médicos.

PA Enrollment Services

Ayudamos a las personas en Medical Assistance a elegir un médico y un plan de seguro médico.

Su médico. Su plan de seguro médico. Su decisión.

PA Enrollment Services trabaja en sociedad con el Departamento de Servicios Humanos de Pennsylvania



Bienvenidos a PA Enrollment Services

PA Enrollment Services ayuda a las personas en Asistencia Médica a elegir un médico y un plan de seguro médico. ¡Es importante elegir! Cuando usted elige, tiene más probabilidades de tener:

- Un médico que le guste y esté cerca de su hogar,
- un plan de seguro médico con servicios que cubran sus necesidades y
- acceso a los hospitales que usted quiere.

¿Y si usted no elige?

Si usted no elige, elegiremos un médico y un plan de seguro médico por usted. ¡Es mejor que sea usted quien elija!

Podemos ayudarlo en su propio idioma. Llame al 1-800-440-3989.

Si necesita información en español sobre este programa, llame al 1-800-440-3989.

Nếu quý vị cần thông tin về chương trình này bằng tiếng Việt, xin gọi số 1-800-440-3989.

បើលោកអ្នកត្រូវការព័ត៌មានអំពីកម្មវិធីនេះជាភាសាខ្មែរ សូមទូរស័ព្ទតាមលេខ 1-800-440-3989។

关于此项目的信息，如果您需要中文材料，请致电 1-800-440-3989.

Если вам нужна информация о данной программе на русском языке, звоните по телефону 1-800-440-3989.

¡Es importante y fácil elegir! Comencemos.

➡ PASO 1: ELIJA SU MÉDICO (PCP)

Elija un médico o enfermera de práctica avanzada como su proveedor médico personal (PCP). Su PCP trabaja estrechamente con usted y puede enviarlo a ver especialistas cuando usted lo necesite.

Para encontrar listas de médicos cerca de su hogar:

- Visite www.enrollnow.net o
- Llame al 1-800-440-3989.

Usted puede elegir el mismo médico para todas las personas de su hogar o puede elegir un PCP diferente para cada persona.

¿Cómo elegir un PCP?

Si a usted le gusta el médico que consulta actualmente, pregúntenos si este médico puede ser su PCP. Llame a PA Enrollment Services al 1-800-440-3989.

Éstas son algunas cosas para tomar en cuenta cuando elija un PCP.

- ¿Qué tan lejos se encuentra el médico?
- ¿Usted o alguno de los miembros de su familia tiene necesidades especiales?
- ¿Quiere usted un consultorio en el que el personal hable algún idioma que no sea inglés?
- ¿Para usted es importante ir a algún hospital específico, el médico trabaja con ese hospital?

Si usted quiere ayuda para encontrar un médico nuevo, visite www.enrollnow.net o llame al 1-800-440-3989. Podemos ayudarlo a elegir un PCP.

➡ PASO 2: ELIJA SU PLAN DE SEGURO MÉDICO

Usted debe elegir un plan de seguro médico que trabaje con su PCP. Para averiguar con qué planes trabaja un PCP, visite www.enrollnow.net o llámenos al 1-800-440-3989.

Un plan de seguro médico tiene médicos, hospitales y personal médico que trabajan juntos para darle la atención médica que usted necesite. Los planes de seguro médico proporcionan los mismos beneficios que usted recibe bajo Medical Assistance. También ofrecen servicios adicionales, como programas de bienestar y recompensas por asistir a las consultas de maternidad.

¿Cómo elegir un plan de seguro médico?

Si su PCP forma parte de un sólo plan, elija ese plan. Si su PCP trabaja con más planes, use los cuadros y la guía que están en este paquete para ayudarlo a elegir (la información varía de acuerdo con el condado en el que usted viva):

- Guía del consumidor (en algunas áreas solamente). Esta guía muestra cómo los consumidores comparan su plan con otros planes.
- Cuadro de comparación de planes de seguro médico. Use el cuadro para comparar los planes de seguro médico.
- Lista de hospitales. Visite www.enrollnow.net para ver cuales planes de salud trabajan con los hospitales cerca de usted.

➡ PASO 3: ¡AFÍLIESE!

Si usted no se afilia, elegiremos un PCP y plan de seguro médico por usted. Hay tres maneras de afiliarse:

En internet:

Afíliese en www.enrollnow.net.

Por teléfono:

Llame a PA Enrollment Services al 1-800-440-3989 y afíliese por teléfono.

Por correo:

Llene la Solicitud de afiliación que llegó con este paquete.

- Asegúrese de elegir un PCP y un plan de seguro médico para cada persona nombrada en la solicitud.
- También, por favor responda las preguntas sobre embarazos y necesidades especiales.

Envíe por correo la solicitud a nuestras oficinas en el sobre de devolución. No necesita estampillas postales.

Cómo averiguar el estado de su inscripción:

- Llame al 1-800-440-3989,
- oprima "1" para escuchar la información en inglés o "2" para escucharla en español, luego
- oprima "2" para averiguar la fecha de comienzo de su cobertura del plan de seguro médico.



¿Tiene alguna pregunta? Llame al 1-800-440-3989, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. TTY: 1-800-618-4225. O visite www.enrollnow.net en cualquier momento.

¿Tiene alguna pregunta? Llame al 1-800-440-3989, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. TTY: 1-800-618-4225. O visite www.enrollnow.net en cualquier momento.

